

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – definities

- Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
- Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training deelneemt.
- Open training: Een training geïnitieerd door De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- Overige training: Alle trainingen die niet onder lid 1.4 vallen.

Artikel 2 – toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching en opdrachtgever/deelnemer

Artikel 3 - open training: aanmelding en betaling

3.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een open training of coaching van De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching door het invullen van het interesse/aanmeldingsformulier of door zich aan te melden via de site.

3.2. Indien een persoon een optie op een open training of coaching neemt, dan is dat zowel voor De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching als voor deze persoon een reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een open training of coaching.

3.3. Indien De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk per e-mail bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de open training of coaching tot stand.

3.4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3.5. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien binnen die datum de training of coaching al start, is de betalingsverplichting korter, namelijk binnen 3 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

3.6. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de open training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.

3.7. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching.

Artikel 4 - open training; annulering, verhindering en wijziging

4.1. Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen. Met uitzondering van aanmeldingen voor open trainingen of coaching waarbij de startdatum binnen 14 dagen is.

4.2. Annulering ruimer dan 30 dagen voor aanvang van de training of coaching is kosteloos. Annulering voor aanvang van de open training of coaching, of als opdrachtgever na aanvang van de open training of coaching de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de open training of coaching kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten.

4.3. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele open training of coaching, is vervanging door een andere persoon mogelijk, voor aanvang van de open training wordt aangemeld bij De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching en voldoet aan de toelatingseisen.

4.4. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de open training of coaching heeft de deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de open training of coaching, in te halen in een overeenkomstige open training.

4.5. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainings- of coaching dagen binnen 14 dagen restitueren.

4.6. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching heeft het recht om een open training of coaching te annuleren. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

4.7. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een open training of coaching te wijzigen.

Artikel 5 - overige training: overeenkomst

5.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training of coaching komt tot stand door e-mail bevestiging (incompany training), aanmelding op de website (open training) of datumprint via de online agenda (coaching sessies) van De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching.

5.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging (via e-mail) en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

5.3. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching.

Artikel 6 - overige training: betaling

6.1. Na het ontvangen van de opdrachtbevestiging zoals beschreven in artikel 5.1 stuurt De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching een factuur aan opdrachtgever.

6.2. Opdrachtgever dient de factuur uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te voldoen. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

6.3. Indien voor aanvang van de training of coaching niet de volledige betaling van de trainingskosten door De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching is ontvangen, kan De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching de training of coaching annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainings- of coaching kosten plus eventueel bijkomende kosten.

6.4. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching.

6.5. Bij aanmelden voor een training middels een aanmeldformulier of inschrijfpagina op de website leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de training of coaching beëindigen of afronden.

Artikel 7 - overige training: verplaatsing en annulering

7.1. Een training/coaching of deel van een training/coaching kan tot 30 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trainings- of coaching kosten extra in rekening gebracht. Bij annulering binnen een week voor de training wordt 100% gefactureerd.

7.2. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching behoudt zich het recht voor de training of coaching te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching de door opdrachtgever betaalde trainings- of coaching kosten binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 8 - vervanging trainer

De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching draagt er zorg voor dat bij een training of coaching minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

Artikel 9 - aansprakelijkheid/ klachtenprocedure

9.1. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching spant zich in om de gegeven training of coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de trainings- of coaching kosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

9.3. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

9.5. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Curaçaos recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Curaçaose rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.6. Aan de inhoud van een brochure of websitekst kunnen geen rechten worden ontleend.

9.7. Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching, diens personeel of voor De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching werkzame personen, verwijzen wij naar de klachtenprocedure volgens de NVNLP.

Artikel 10 - geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching, diens personeel en voor De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 11 - intellectuele eigendom

11.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen. Het is tevens niet toegestaan om audio, video, beeldmateriaal, of een combinatie daarvan op te nemen tijdens de training.

11.2. De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan De Nieuwe Marketeer/ Janneke Ananias Coaching